



T.C.  
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN  
ÜNİVERSİTESİ



**Kurum İç Değerlendirme Raporu  
(2021 Yılı)**

*"Doğudan Yükselen Işık"*

**Kalite Koordinatörlüğü  
AĞRI**

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(2021 YILI)**

**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ**

**Erzurum Yolu 4. Km  
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörlük 04100  
Merkez, Ağrı - Türkiye**

## İÇİNDEKİLER

<b>ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU</b> .....	6
<b>KURUM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	9
1. İletişim Bilgileri .....	9
2. Tarihsel Gelişimi.....	9
3. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ) Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri ....	9
<b>A- LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE</b> .....	13
A.1. Liderlik ve Kalite .....	13
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	15
A.3. Yönetim Sistemleri .....	16
A.4. Paydaş Katılımı.....	18
A.5. Uluslararasılaşma.....	19
<b>B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM</b> .....	20
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	20
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme).....	22
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	23
B.4. Öğretim Kadrosu .....	25
<b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	26
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	26
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler .....	27

C.3. Araştırma Performansı .....	27
<b>D. TOPLUMSAL KATKI</b> .....	28
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları .....	28
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	28
<b>SONUÇ</b> .....	29

## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Üniversiteler, buldukları il, bölge ve ülkelere hem yaptıkları eğitim-öğretim hem de araştırma-geliştirme faaliyetleriyle yol gösteren ve katkı yapan kurumlar niteliğindedir. Toplumların medeniyet ve kültürünün can damarını teşkil eden eğitim müesseselerinin başında üniversiteler gelmektedir. Dünyanın gelişmiş ülkelerine bakıldığında değişmeyen bir gerçek olarak onların teknolojik gelişmişlikleriyle üniversitelerinin ve öğretim üyelerinin sayısı ve kalitesi arasında bir paralelliğin olduğu görülmektedir. İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması da üniversitelerin yaptıkları bilimsel ve sosyal faaliyetlerin nicelik ve nitelik açısından iyileştirilmesinin ve öz değerlendirme yapmalarının etkin yöntemlerinden birisidir. Bu nedenle üniversiteler, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde hem fiziki hem de beşeri kalite artırımlarını iç değerlendirme raporlarıyla belirleyip daha etkili çözümler üretebilmektedir.

İç değerlendirme, kurumların sürekli değişen çevre koşulları, hizmet alanları ve öncelikleri ile gelecekte ortaya çıkabilecek tehdit unsuru olan risklerle başa çıkabilmeleri için yönetimlere yardımcı olur ve uygulamalarını etkinleştirir. Yönetim sorumluluğu

ilkesini vurgulayan iç değerlendirme sistemi; faaliyetlerin etkin ve verimli olması, mali raporların güvenilirliği, yürürlükteki mevzuata uyum ve varlıkların korunması amaçları için makul bir güvence sağlamak üzere kullanılan etkili bir yönetim aracıdır.

Bölgelerin ihtiyaçları, altyapısı ve sosyo-ekonomik potansiyeli, o bölge veya illerde kurulacak üniversiteler ile etkili ve verimli bir şekilde değerlendirilebilmektedir. Ayrıca, "beşeri sermaye" olarak adlandırılan toplumun "yetişmiş insan gücünü" artıran ve bu yolla geniş bir istihdam alanı sağlamada da üniversiteler önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır. Bu ihtiyaç doğrultusunda hareket eden Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi; iktisadi, sosyal ve fen alanlarındaki değişimlere ve gelişmelere ayak uydurabilen, toplumun beklentilerine cevap verebilen, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler üreten "yetişmiş insan gücü" sağlamayı ve dünyadaki gelişmeleri titizlikle takip ederek bu yönde bilimsel çalışmalar ortaya koymayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz, kurulduğu günden bugüne bölgemizin maddi ve manevi kalkınmasında, topluma rehberlik etmenin gururunu taşımaktadır. Toplumun refahının ve eğitiminin pozitif yönde sürdürülebilirliğini korumak, geliştirmek ve katkı yapmak kurumumuzun amaç ve hedefleri arasında yer almaktadır. Diğer taraftan, bölge gerçeklerinin farkında olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı ile üniversitemizde yetişen gençlerimizin hem bölgeye hem de ülkemizin kalkınma ve ilerlemesine katkı yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlamak da önemli hedeflerimizdendir.

Üstte belirtilen hedefler doğrultusunda ve rasyonel bir bakışla bu raporun hazırlanmasında büyük bir özveriyle çalışarak üniversitemizin ve ilimizin reel ihtiyaçlarının belirlenmesi için gayret gösteren ve katkı yapan kalite komisyonu üyeleri ve tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Mart 2022

Prof. Dr. Abdulhalik KARABULUT

Rektör

## 2021-2022 KALİTE KOMİSYONU

Adı Soyadı	Üye	Görevi
Prof. Dr. Abdulhalik KARABULUT	Başkan	Rektör
Prof. Dr. Faruk KAYA	Üye (Kalite Temsilcisi)	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Yıldray KIZGIN	Kalite Koordinatörü	İİBF Dekanı
Muhammet Nuri KILIÇ	Üye	Genel Sekreter
Abdulkadir YILDIRIM	Üye	Strateji Gel. D. B.
Doç. Dr. Mehmet Fatih ÖZCAN	Üye	Eğitim Fakültesi
Doç. Dr. Bilal TUNÇ	Üye	Fen Edebiyat Fakültesi
Doç. Dr. Ercan POLAT	Üye	Spor Bilimleri Fakültesi
Doç. Dr. Harun ÜN	Üye	Tıp Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin AKTAŞ	Üye	Eczacılık Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Esra KADANALI	Üye	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Korkut DİNDİ	Üye	İslami İlimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Emine Serap ÇAĞAN	Üye	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Burak ARMAĞAN	Üye	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Dr. Öğr. Üyesi Kübra FETTAHOĞLU	Üye	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
Dr. Öğr. Üyesi Salim ÇERİĞ	Üye	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Dr. Öğr. Üyesi Candan KOÇAK	Üye	Kalite Koor. Yrd.
Öğr. Gör. Dr. Handan YILDIRIM	Üye	Eleşkirt Meslek Yüksekokulu
Öğr. Gör. Serdar GEVENLİ	Üye	Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulu
Öğr. Gör. Hasan Önal ŞEYHANLIOĞLU	Üye	Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu
Öğr. Gör. Ekrem OK	Üye	Meslek Yüksekokulu
Öğr. Gör. Güven BUDAK	Üye	Patnos Meslek Yüksekokulu
Öğr. Gör. Rukiye NUR ŞENEL	Üye	Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu
Arş. Gör. Dr. Bekir GEREKAN	Üye	Kalite Koor. Yrd.
Arş. Gör. Dr. Şükrü AKTAŞ	Üye	Yabancı Diller Yüksekokulu
Arş. Gör. Kader YOLCU	Üye	Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu
Başak Nur YUMUŞAK	Üye	AİÇÜ Öğrenci Temsilcisi (Eczacılık Fakültesi)

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Üniversitemiz Rektörü ve Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Abdulhalik KARABULUT olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

**Adres:** Erzurum Yolu 4. Km Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörlük Binası Kat: 2 Merkez/AĞRI

**Telefon:** (0472) 215 98 63

**E-posta:** akara@agri.edu.tr

### 2. Tarihsel Gelişimi

17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı kanunun Ek-73. maddesi ile Ağrı Dağı Üniversitesi olarak kurulan üniversitemizin ismi 5773 sayılı kanunla Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi şeklinde değiştirilmiş ve 28.06.2008 tarih ve 26920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Üniversitemiz; 10 Fakülte, 1 Enstitü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, 12 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 7 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Ayrıca üniversitemizde, Engelsiz Yaşam Merkezi, Öğrenci Yaşam Merkezi, Kongre ve Kültür Merkezi, Merkezi Kütüphane, Konukevi, yüzme havuzu, sauna, bowling salonu, spor salonları ve tenis kortları, gibi sosyal yaşam alanları bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde; 13739 öğrenci, 509 akademik (26 Profesör, 66 Doçent, 153 Dr. Öğr. Üyesi, 156 Öğretim Görevlisi, 108 Araştırma Görevlisi) ve 185 idari personel mevcuttur. Ayrıca üniversitemizde yabancı uyruklu 11 akademisyen görev yapmaktadır.

### 3. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ) Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon

Ulusal ve uluslararası alanda bilimsel kimliği ile öne çıkan, şehirle bütünleşen, bölgesel çözümler üreten; kaliteli eğitim hizmeti, nitelikli ve sürdürülebilir projelerle sosyo-ekonomik hayata katkı sağlayan, millî ve evrensel değerleri benimseyen, erdemli insanlar yetiştiren bir üniversite olmaktır.

#### Vizyon

Eğitim-öğretimde kaliteyi önceleyen, toplumun değişim ve gelişimine öncülük eden, uluslararası düzeyde tanınan, etik değerlere sahip, tercih edilebilir bir üniversite olmaktır.

#### Değerler

- Adalet



- Liyakat
- Ahlak
- Empati
- Şeffaflık
- Bilimsellik
- Özgürlük
- Girişimcilik ve Yenilikçilik
- Katılımcılık
- İnsan Odaklılık
- Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

### **Hedefler**

Üniversitemiz stratejik planlama ekibi tarafından hazırlanan 2019 – 2023 Stratejik Planı'nda 4 amaç ve 18 hedef belirlenmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında üniversitemizin, durum analizi yapılmış, misyonu, vizyonu ve temel ilkeleri tespit edilmiş, orta vadede ulaşılabilecek amaçları ile hedefleri belirlenmiş ve bu amaç ve hedefleri gerçekleştirecek kaynak dağılımları yapılmıştır.

Aşağıda belirtilen amaç ve hedefler, 2019-2023 Stratejik Planı'nda detaylı bir şekilde ifade edilmiş, performans göstergeleri, riskler, ihtiyaçlar, vs. raporda sunulmuştur.

**Amaç 1:** Yenilikçi ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim-öğretimin kalitesini artırarak ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen üniversiteler arasına girmek.

- **Hedef 1:** Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için yeni bölüm/program açmak.
- **Hedef 2:** Akademisyen başına düşen bilimsel ulusal ve uluslararası yayın oranını (bilimsel yayın/akademisyen) yıllık %10 artırmak.
- **Hedef 3:** Üniversitenin tanıtımı için yılda azami 2 uluslararası, 6 ulusal bilimsel etkinlik yapmak/düzenlemek.
- **Hedef 4:** Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif ve mesleki danışmanlık hizmetlerini her yıl %8 artırmak.
- **Hedef 5:** Ulusal-uluslararası işbirliği ve değişim programlarına katılımı her yıl %10 oranında artırmak.
- **Hedef 6:** 2019 yılı sonuna kadar ihtiyaç duyulacak teknik altyapının oluşturulması ve 2020 yılından itibaren tezsiz yüksek lisans, lisans tamamlama ve sertifika programlarının açılmasının ve yürütülmesinin sağlanması.

## **Amaç 2: Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurum Kültürünü Oluşturmak**

- **Hedef 1:** 2023 yılına kadar akademik personel sayısını %30, idari personel sayısını %5 artırmak.
- **Hedef 2:** 2023 yılı sonuna kadar bilişim altyapısını güçlendirmek.
- **Hedef 3:** 2023 yılı sonuna kadar yönetim bilgi sistemi kurmak.
- **Hedef 4:** Kütüphane kaynaklarının her yıl %15 arttırmak ve erişimin kolaylaştırılmasını sağlamak.
- **Hedef 5:** Mali yönetim yapısını güçlendirmek.
- **Hedef 6:** 2023 yılı sonuna kadar tıp fakültesi kuruluş işlemlerini tamamlamak.

### **Amaç 3: Fiziki altyapıyı geliştirmek.**

- **Hedef 1:** 2023 yılı sonuna kadar ihtiyaç duyulan hizmet binalarını tamamlamak.
- **Hedef 2:** 2023 yılı sonuna kadar üniversitemiz kampüs alanlarında çevre düzenlemesini ve altyapı çalışmalarını tamamlamak.
- **Hedef 3:** 2020 yılı sonuna kadar sağlık kampüsü hizmet binalarının onarım işini tamamlamak.

## **Amaç 4: Bölgenin İhtiyaçları ve Öncelikleri Doğrultusunda Projeler Üreterek Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek.**

- **Hedef 1:** Tarım ve hayvancılığın geliştirilmesi amacıyla projeler hazırlamak.
- **Hedef 2:** Bölgesel kalkınma kapsamında bölge halkına tarım ve hayvancılık alanlarında her yıl 1 adet eğitim düzenlemek.
- **Hedef 3:** Üniversite-Sanayi İşbirliği düzeyini 2023 yılına kadar artırmak.

## **AİÇÜ Organizasyon Şeması**

### **Yönetsel Yapı**

- Genel Sekreterlik
- Hukuk Müşavirliği
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
- Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı
- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

#### **Koordinatörlükler**

- Kalite Koordinatörlüğü
- AKTS/DE Koordinatörlüğü
- BAP Koordinatörlüğü
- Dış İlişkiler Birimi (Erasmus, Mevlana, Farabi)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
- Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü
- YLSY Burs Koordinatörlüğü

## ÖZET

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, şeklinde değerlendirme ölçütlerinden oluşan başlıklardan meydana gelmektedir. Söz konusu rapor, sürdürülen üniversite faaliyetlerinde bahsi geçen unsurların izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla her yıl hazırlanmaktadır. Hazırlanan bu rapor, üniversitenin mevcut durumunun genel olarak gözden geçirilmesine ve güçlü-zayıf yönlerinin dengeli bir biçimde geliştirilebilmesine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte Birim Kalite Komisyonlarının değerlendirmelerinin ardından, Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde ve Kalite Komisyonu işbirliği ile hazırlanan raporun hazırlık süreci içerisinde üniversite paydaşları olarak nitelendirilen kesimlerin katkıda bulunmalarına önem verilmiştir.

Bu doğrultuda, hazırlanan rapor kapsamında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin kurumsal açıdan performans çıktılarına ait göstergeleri ile birlikte yukarıda belirtilen çeşitli değerlendirme ölçütlerine yönelik geliştirilen kalite güvence unsurları ve faaliyetlerin iyileştirilmesi adına üniversite bünyesinde sürdürülen çalışmalar detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Kurumdaki yönetim modeli ve karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları yanında çok sesliliğin ve bağımsız hareket kabiliyetinin sağlanmış olması, paydaşların temsil edilmesi; gerçekleşmesi beklenen yönetim modeli ile sonuçların karşılaştırılması, modelin kuramsallaşması yerleştirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda başarı için Üniversitemizde rektör yardımcıları ve kurmay yöneticilerin yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik birimlerle olan iletişimi; kurum kimliği ile uyumlu şekilde yerleşmiş ve benimsenmiştir. Üniversitemizin ve birimlerinin çoğunda organizasyon şemaları kapsamında hiyerarşik ve kurmay ilişkiler tanımlanmış olup, gerçeği yansıtan kanıtlar sunulmuştur.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **A.1.2. Liderlik**

Rektörümüzün ve birimlerdeki birim ve süreç liderlerinin yükseköğretim yapısındaki değişim, gelişim ve yeniliği dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda kararlılıkları ve inanmışlık düzeyleri oldukça yüksektir.

Birimlerde liderlik anlayışı istenen düzeyde olmayıp, koordinasyon kültürü yeterince yerleşmemiştir. Ancak liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerini belirleme sürecindedirler. Bunun yanında; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal sinerji oluşturma konusunda çabaları ve inanmışlıkları yüksektir.

Birim organizasyon süreçleri arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulması konusunda süreç iyileştirmeleri sürmekte olup, iş süreçlerinin geliştirilmesi, kalite güvencesi kültürünün yayılması ve benimsenmesi yanında Kalite Akreditasyonu konusunda inanmışlık ve önemseme düzeyleri yüksek olup, iki birim bazında çalışmalar ve başvurular yapılmıştır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemindeki değişim ve gelişmeleri, global eğilimleri, ulusal ve kurumsal hedeflerin yanında paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan dinamik bir yönetim anlayışı hakimdir.

Kurumsal amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim isteği yüksek; değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

PUKÖ döngüsü kapsamında takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların uygulanacağı kurumun tamamı bazında planlanmış değildir. Kuruma ait bir kalite güvencesi rehberi, kalite politikası ayrıntılarının yer aldığı herkesin erişimine açık, erişilebilen ve sürekli güncellenen bir doküman henüz bulunmamakta, ancak hazırlık çalışmaları başlamış durumdadır. Öte yandan iş akış şemaları iyileştirme çalışmaları yürütülmekte olup, sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmış ancak gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmesi istenen düzeye gelmemiştir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite çevrim süreçlerinin ise süreç kapsamına alınması çalışmaları sürmektedir. İç kalite güvencesi sisteminin kurumun geneline yayılması, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme kurumsal açıdan çok önemli olup, tüm birimlerde benimsenmiş ve hangi iletişim kanallarının nasıl kullanılacağı açıktır. Bu konuda en çok web sayfalarından yararlanılmaktadır. Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak paylaşılmaktadır.

Kurumun, akademik ve idari birimlerine ait web sayfası bilgileri doğru ve güncel olup, istenen bilgileri vermektedir. Söz konusu bilgilendirme mekanizmasının daha da geliştirilmesi ve sistematikleştirilmesi gereklidir.

Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramları gereğince içe ve dışa hesap verme yöntemleri kuruludur ve zamanlı şekilde uygulanmaktadır. Ancak daha sistematik hale getirilmesi gerekmektedir. İç ve dıştan gelen geri dönüşler değerlendirilmektedir.

Kurumun bölgesindeki dış paydaşları ile birlikte yerel yönetimler, bölgedeki diğer üniversiteler, ilin kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, odalar, dernekler vb. sivil toplum kuruluşları ve toplum ile ilişkileri değerlendirilmekle birlikte gelişmeye açık olduğu vurgulanabilir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Kurumun misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmıştır ve tüm çalışanlarca bilinmektedir. Kuruma özel yapısı olup, sürdürülebilir kurumsal yapı oluşturabilmek için yol göstericidir.

Paydaşların da görüşü alınarak kalite güvencesi politikası hazırlanmış ve uygulanmaya çalışılmaktadır. Kalite politikası sade, somut ve ulaşılabilir nitelikte olup kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kalite güvencesinin yönetim yapısı, temel mekanizmaları, merkezi işleyişi ve akademik ve idari birimlere nasıl erişileceği açıktır. Ayrıca, eğitim ve öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları da vardır. Kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşımakla birlikte kurum geneline yayılması için geliştirilmeye ihtiyaç duymaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Stratejik Planlama yanında mevcut dönemi kapsayan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler ve politikalarla ilgili oluşan bir kültür ve gelenek bulunmakta olup yaygınlaşması gereklidir. Ayrıca hedeflere ait alt hedefler, eylemler ve bunların iş-zaman planları, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmakta ancak uygulamada organizasyonel sorunlar bulunmaktadır.

Paydaşların da içine alındığı Stratejik Plan 2019- 2023 yıllarını kapsayacak şekilde yapılmıştır, mevcut stratejik plan hazırlanırken bir önceki plan (2013-2017) ayrıntılı bir şekilde değerlendirilerek hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Stratejik Planda belirlenen hedeflerin yıllık gerçekleşme durumları takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli revize işlemleri titizlikle yapılmaktadır. Tüm birimlere yayılması konusunda geliştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

Kurumda performans yönetim göstergelerinin dikkate alınması konusu stratejik planda da belirtilmiştir. Bunlar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasında önemli bir rehber olarak dikkate alınmaktadır. Ancak yaygınlaşması konusunda geliştirmeye açık organizasyonel değişimler gereklidir.

Performans yönetim sisteminin bilişim sistemleriyle desteklenmesi ve tüm kuruma yayılmasına öncelik verilmelidir. Bununla birlikte kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklıdır ancak paydaş katılımının daha da artırılması gereklidir.

Kurumun tüm temel etkinliklerini kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirileceği konusu tüm birimlere yeniden benimsetilmelidir. Göstergelerin, alınan yönetsel kararlara yansımaları detaylandırılmalıdır. Bununla birlikte yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilerek önlemler alınmalıdır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurumsal işleyiş ve önemli etkinlikler yanında iş süreçlerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta olup analiz edilmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve raporlanması konusunda gelişmeye ihtiyaç vardır.



Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegre ve sürekli güncellenmekte, veri akışları birim ihtiyaç ve sınırlamaları kapsamında sağlanmakta, kullanılmakta ve kalite yönetim süreçlerinde değerlendirilmektedir. Ancak sistemin yaygınlaştırılması, insan kaynaklarının kullanımının mükemmelleştirilmesi açısından daha da iyileştirilmelidir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlanmış ve dikkatlice uygulanmaktadır. Bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmekte ve takibi kolaylıkla ve şeffaf bir şekilde yapılmaktadır.

İKY kapsamında eğitim yetkinlikleri ve liyakat öncelikli karar değişkenidir, bu sayede yetkinliklerin artırılması hedeflenmektedir. Tüm çalışanların memnuniyetlerine yönelik dönütler değişik sistematik araçlarla zaman zaman alınmakta, eksiklikler düzeltilerek yeniden uygulanmakta ve iyileştirilmektedir. Bu alanda da gelişmenin ihtiyaç olduğu belirlenmiştir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Kamu kurumlarının uyması gereken yasa ve yönetmelikler gereği Kurumun temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış ve yıllar içinde izlenmesi ve rapor edilmesi bir zorunluluktur.

01 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasındaki ilgili mali yıla ilişkin, son eğitim öğretim dönemi verileri üzerinden göstergelerde yer alan gelir ve gider kalemleri bilgilerinin bir yönetim sistem anlayışı kapsamında takip edilmesi gereklidir. Özellikle finansal yönlü bazı performans göstergelerinin muhasebe sistemi içerisinde direkt alınabilmesi mümkün iken bazı göstergelerin (personel geliri/gideri, öğrenci geliri/gideri, topluma hizmet gelir/gideri vb.) kurum politikaları ve yapacakları sınıflandırma gereği daha detaylı inceleme sonucunda erişebilecek veriler olması geliştirilmeye açık bir alandır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Kuruma ait tüm etkinliklere ait iş süreçleri ve alt süreçler tanımlıdır. Süreç sorumluları, iş akışı ayrıntıları, yönetim yapısı, sahiplenme düzeyleri yazılıdır ve kurum ve birimlerce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır, ancak yeterli değildir. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) kurulmuştur. İş süreçleri ve birimler düzeyinde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması gereklidir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmış ve uygulanmaktadır.

Gerçekleşen paydaş düzeyindeki katılım etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliğinin irdelenmesi konusunda iyileştirme çalışmaları sürmektedir. İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği tanımlanmış ve uygulanmaya çalışılmaktadır. Sonuçların değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

#### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik öğrenci görüşlerinin sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınması ve kullanılması açısından yönetsel olgunluk vardır. Ancak bu süreçlerin kullanılması, dönütlerin değerlendirilmesi ve paylaşılması beklenen düzeyde değildir.

Kullanılan dönüt toplama yöntemlerinin geçerli ve güvenilir olması için kurum ve birimler bazındaki iyileştirme çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır.

Öğrenci şikayetlerinin ve önerilerinin alınması için farklı kanallar bulunmaktadır. Ancak bu mekanizmalar öğrenciler tarafından etkin bir şekilde kullanılmadığından, çıktı değerlendirmeleri istenen düzeye ulaşmamıştır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Kurum mezunlarının işe yerleşme, eğitim, kariyer süreçleri, gelir düzeyleri, işveren ve mezun memnuniyeti gibi istihdamlarına ait bilgilerin sistematik ve kapsamlı olarak bir sistem etrafında toplanması konusunda kurumun ve akademik birimlerin çalışmaları devam etmektedir. Söz konusu mezun dönütlerinin stratejik plan ve uygulamalarında kullanılabilmesi gereği geliştirmeye ihtiyaç duyulan bir alandır. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır ancak mezun geri bildirimlerinin yeterli olmaması etkin bir değerlendirme yapılmasını engellemektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **A.5. Uluslararasılaşma**

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili yönetsel yapı ve organizasyonel işleyiş kurumsallaşmıştır, ancak geliştirilmeye ihtiyaç duymaktadır. Söz konusu yapı, kurumun uluslararasılaşma politikasına uygun olup, uyumun geliştirilmesi gereklidir. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyiş ve etkinliğinin düzenli olarak takip edilmesi gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel, insan kaynakları tanımlanmış, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 2

#### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi konusunda kurum geneline yayılan uygulama ve kanıtlar bulunmamaktadır. İzleme mekanizması ve süreçleri geliştirilmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 2

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kurum akademik birimlerinin amaçları ve öğrenme çıktıları kurum genelinde oluşturulmuştur. Kurumsal olarak yeterlilikler çerçevesi, kurumun misyon-vizyon uyumu belirtilmiş, kamuoyuna duyurulmuştur.

Ders bilgi paketleri ve bazı eğitim öğretim ölçütleri çoğu birimde dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli açıkça belirtilmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar oluşturulmuş, programlar düzeyinde yeterliliklerin nasıl kazandırılacağı belirlenmiştir.

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde kazandırılacağı tanımlı olup, programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar yanında insan kaynağı kısıtı da dikkate alınmıştır. Sistemin işleyişinin değerlendirilmesinin bu planlamaya göre yapılması durumunun geliştirilmesi gereklidir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

#### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olup tüm akademik birimlerde uygulanmaktadır.

Öğretim programlarının müfredat yapısı zorunlu seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmekte ve farklı disiplinleri tanıma olanağı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin sosyal etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

#### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Derslere ait öğrenme kazanımları tanımlı ve program çıktıları ile örtüşmektedir. Kazanımların ne olacağı konusu öngörülen amaçları belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımları belirtilmiş olmasına rağmen bunların nasıl gerçekleşeceği ve izleneceğine dair mekanizmaların kurum genelinde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Kurum birimlerinin müfredatlarına ait AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşmakta öğrencilerin staj ve meslek uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmakta ve iş yükleri ve kredileri çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliğinin irdelenmesinde yaygınlık sorunları görülmektedir. Uzaktan eğitimle ilgili olarak ise durumsal ve konjonktürel düzeyde her türlü eğitim-öğretim çeşitliliği değerlendirilmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Akademik birimlerin tüm dersleri için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi yeterli düzeyde değildir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine de ihtiyaç duyulmaktadır.

Eğitim ve öğretim ile ilgili göstergeler sürekli ve sistematik bir şekilde takip edilmekte ancak sapmaların düzeltilmesi ve kaliteli eğitim amaçlarının karşılanması hususunda yeterli yaygınlık sağlanamamıştır.

Program akreditasyonu konusunda YÖKAK hedefleri kapsamında 2027 yılı sonuna kadar akredite olma konusunda üst yönetimin planlama ve motive etme açısından kararlılığı görülmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 2

#### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bir bütün olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynakları mevcuttur. Bu eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda ve tüm birimleri temsilen katılımcıları olan takım çalışması kapsamında yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup, takım çalışması kapsamında ele alınmaktadır.

Eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim açıkça tanımlanmış ve duyurulmuştur.

Programların öğrenme kazanımları, müfredatlar, eğitim hizmetinin veriliş şekilleri, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme anlayışları üst yönetim koordinesi altında devam etmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Kurumumuz birimlerinin öğretim yöntemleri, öğrencinin daha aktif olmasına ve etkileşimli bir öğrenmeye odaklanmıştır. Eğitim türlerine göre o eğitim türünün yapısına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, uygulama temelinde öğrenmeyi önemseyen ve önceleyen yaklaşımlar bulunmaktadır ancak yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Bilgi aktarımından ziyade yetkin öğrenme ile öğrenci ilgisi, motivasyonu ve bağlılığını önceleyen bir kurumsal anlayış benimsenmiştir. Ayrıca örgün eğitim süreçleri, teknolojinin sunduğu olanaklar ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Kurumun akademik birimlerinde öğrenci odaklı ölçme ve değerlendirilme çalışmalarına ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarına mümkün olduğunca izin verilmekte, öğrenmeyi öğrenme süreçleri gittikçe beslenmektedir.

Bu kapsamda öğrenci katılımlı, uygulama ve proje ağırlıklı çoklu sınav olanakları geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bu amaçla, uygun sınav yöntemleri planlamakta, geliştirilmeye çalışılmakta ve uygulanmaktadır.

Sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları yeterlidir. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir, ancak sürecin iyileştirilmesine gerek duyulmaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Kurumun öğrenci kabulü kapsamındaki ilke ve kuralları tanımlanmış olup ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar topluma açıktır.

Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Öğrencilerin elde etmiş oldukları önceki öğrenme çıktılarının tanınması ve kredilendirilmesi sistematik şekilde yapılmaktadır. Uluslararasılaşma kapsamında hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik uygulamaları ve kolaylaştırıcı tedbirler bulunmaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Kurumda öğrencilerin sahip oldukları yeterlilik onayları, mezuniyet kriterleri, mezuniyet süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmış olup toplumla paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma süreçleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Kurumun öğrenme ortamları olarak; sınıflar, laboratuvarlar ve kütüphaneler yanında ders kitapları, çevrimiçi kaynaklar uygun durumda ve yeterli sayıdadır. Bunlar, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen zenginleştirilmiş içerik geliştirme dışında ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi geliştirilmesi gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Kurumun tüm akademik birimlerinde öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmakta ve öğrenci-danışman iletişimi etkin bir şekilde gerçekleşmektedir. Tüm öğrencilerin kariyer gelişmeleri için Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) adı altında kurulmuş bir organizasyon ve iş süreçleri bulunmakla birlikte geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Kurumun sahip olduğu tesisler ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Bu tesisler erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanım düzeyleri öğrenci dönüt ve kullanım oranları kapsamında sürekli yenilenmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Kurumumuzun dezavantajlı gruplarının eğitim, sosyal olanak ve tesislerine erişimi eşitlik, hakkaniyet ve çeşitlilik gözetilerek sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitim alt yapısı ile bu grupların ihtiyaçları da dikkate alınarak geliştirme ve yaygınlaştırma faaliyetleri devam etmektedir.

Üniversite yerleşkelerinde farklı engelli ihtiyaç ve sorunlarına yönelik engelsiz üniversite uygulamaları bulunmakta ve sürekli iyileştirilmektedir. Özellikle bu grupların eğitim imkanlarına erişimleri izlenmekte ve geri bildirimleri ivedilikle ve hassasiyetle değerlendirilmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 5

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Kurumumuzun öğrenci toplulukları ve toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân talepleri kapsamında yeterli destek ve alt yapı vardır.



Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten akademik ve/veya idari düzeyde personel olanakları vardır. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, teşvik edilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

##### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Kurumun ihtiyaç duyduğu, öğretim elemanlarının, atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmuştur.

İlgili süreç ve kriterler akademik liyakat, fırsat eşitliği sağlayacak nitelikte olup devlet mekanizmasının yetkili kurumlarının belirlediği çerçeve ve esaslar kapsamında yürütülmektedir.

Diğer taraftan, öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi adalet, yetkinlik ve yeterlilik, uzmanlık kriterleri kapsamında yürütülmekte ve şeffaf olarak duyurulmaktadır.

Kurumun öğretim üyelerinden beklentisi yetkili kurullarca öğretim elemanlarına duyurulur. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve adildir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 4

##### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Kurumun tüm öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için gerekli olan yapısal sistem mevcuttur.

Eğiticilerin eğitim etkinlikleri ve bunu gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması için çalışmalar sürekli olarak yapılmaktadır. Ancak öğretim süreçlerinin geliştirme performansının değerlendirilmesi geliştirilmelidir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Kurumun öğretim elemanları için ihtiyaç duyulan teşvik mekanizmaları paydaş kapsamında vardır (IC Vakfı Teşvik Yönergesi) ancak kurum bünyesinde ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır. Akademik personelin geliştirilmesi kapsamında etkili olan bu tür teşvik ve ödül mekanizmalarının kurulmasında en büyük problem bütçe kısıtlarıdır.

Ayrıca, eğitim ve öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla atama ve yükseltme kriterlerinde yenilikçi eğitim faaliyetlerine yeterince yer verilmesi gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Kurumumuz, misyonu, vizyonu ve temel değerleri kapsamında; bölgesel kalkınma odaklı ve öncelikli alanları göz önünde bulunduran bir araştırma politikasını benimsemektedir. Kurum mevcut araştırma imkânları, insan kaynakları, nitelikli araştırmacı, lisansüstü öğrenci sayısı ve teknik destek personeli gibi araştırma altyapısına katkı sunan potansiyelini etkin ve verimli kullanabilmek adına stratejik planlamalar yürütmektedir. Kurum bilimsel üretim, ekonomiye katkı ve teknolojik ilerleme esaslı sürdürülebilir akademik gelişime önem vererek iş birliği ve etkileşimi ön planda tutan çalışmalar yürütmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Kurumun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları ve mevcuttur. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca da bilinmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar**

Kurumumuzun gelişen akademik kadrosunun ulaştığı yeterlilik çerçevesinde yaptığı teklifler neticesinde doktora programı açılmaktadır. Program başvuruları Yönetmelikler çerçevesinde hazırlanan koşullarla, web sayfasında ilan edilen tarihlerde yapılmaktadır. Kurum henüz doktora derecesinde mezun vermemiştir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 2

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

#### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Kurumda akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Kurumlararası işbirlikleri, disiplinlerarası girişimleri özendirecek mekanizmalar kurumumuzda bulunmaktadır. Ortak araştırma, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi faaliyetler tanımlanarak, kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler planlanmaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurumuzda araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, değerlendirilmekte, stratejik plan hedefleri ile karşılaştırılarak, sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Performans temelinde kullanılan teşvik ve takdir mekanizmaları sayesinde performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması için çalışmalar sürmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Kurumumuzda araştırma performansı yıl bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Çıktılar, grubun ortalama değerleri şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Kurumda performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması için çalışmalar sürmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Kurumsal açıdan toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli politikalar belirlenmiş olup, ilgili süreçlerin yönetimi ve organize edilmesi ile ilgili yapı oluşturulmuştur. Söz konusu faaliyetlerin sürdürülmesinde kurumun toplumsal katkı politikaları göz önünde bulundurularak görev tanımları gerçekleştirilmiştir. Ancak, bahsi geçen süreçlerin etkinliğini artırmak adına oluşturulan yapıya ilişkin değerlendirmeler ve buna bağlı olarak da aksayan adımlarla alakalı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Özünde yerel ve bölgesel sosyal sorumluluk anlayışını barındıran toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik gerek finansal gerekse fiziksel açıdan ihtiyaç duyulan kaynaklara yönelik planlamalar gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, 2019 - 2023 Stratejik Planı'nda kurumsal açıdan sağlanan toplumsal katkı düzeyinin belirlenmesine yönelik güçlü yönler ile birlikte gelişmeye açık yönler kapsamında atılması gereken adımlara ilişkin durum değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 2

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurum tarafından makro ve mikro düzeyde sürdürülebilir kalkınmaya destek sağlayacak, toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmekte olup, söz konusu faaliyetlerin planlanması ve uygulanması sürecinde dezavantajlı grupların ihtiyaçları da dikkate alınmaktadır. Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Bu başlık altında kurumumuzun olgunluk düzeyi: 3

## **SONUÇ**

Gerek mali sıkıntılar gerekse çevresel, sosyo-kültürel ve pandemi sürecinde yaşanan olumsuzluklar dikkate alındığında Kurumumuz 2021 yılı içerisinde eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, kalite güvence sistemi ve toplumsal katkı alanlarında ilerleme kaydetmiştir. Bu bağlamda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi KİDR 2021 raporu, Kurumun hem bütün hem de birim değerlendirmeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

KİDR 3.0 kılavuzunda yer alan 46 ölçüte yönelik birimler düzeyindeki değerlendirmelere ilişkin olgunluk düzeyleri; 4 ana başlık ve 14 alt ana başlık altında incelenmiştir.

Yönetimsel sistemlerin varlığı, işleyişi, işleyişe ait süreç değerlendirmelerine ait olgunluk puanlamalarının birimler tarafından değerlendirilerek elde edilen skorların aritmetik ortalaması alınmış; kurumsal olgunluk skorları elde edilerek daha şeffaf ve gerçeğe en yakın değerlendirmeler yapılmıştır.

### **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite (3.1)**

**A.1.** Liderlik ve Kalite alt ana başlığı kapsamında Kurumumuzun Olgunluk düzeyi 3.4 olarak elde edilmiştir. Kurumumuz, yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet gösterdiği; Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerini geliştirmesi doğrultusundaki uygulamalarının içselleştirilmesi, sistematikleştirilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi gerekmektedir.

**A.2.** Misyon ve Stratejik Amaçlar kriterleri kapsamında; Kurumumuzun olgunluk düzeyi 3.0 olarak elde edilmiştir. Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmakla birlikte, kurumun geneline yaygınlaştırılması, süreç uygulamalarının misyon, vizyon ve politikalarla uyumunun daha da artırılması gerekmektedir. Bu sayede gerçekleşen uygulamaların izlenmesi, geliştirilmesi ve örnek süreçlerin yakalanması mümkün olabilecektir.

**A.3.** Yönetim Sistemleri alt başlığı kapsamında; Kurumumuzun olgunluk düzeyi 3.0 olarak bulunmuştur. Kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi ne destek olacak bilgi yönetim sistemleri kurulmuş olup; kurum genelinde temel süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin çalıştığı

belirlenmiştir. Ancak, süreç uygulamalarının izlenmesi, iyileştirilmesi ve içselleştirilerek örnek uygulamalar haline gelebilmesi için geliştirme ihtiyacı söz konusudur.

**A.4.** Paydaş Katılımı başlığı kapsamında ise kurumumuzun olgunluk düzeyi 3.67 olarak belirlenmiştir. Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ döngüsü anlayışında paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Ancak, tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımının Kurum geneline yayılması için ivedilikle çalışmaların bu alanda toplanması gerekmektedir.

**A.5.** Uluslararasılaşma başlığı kapsamında; Kurumumuzun olgunluk düzeyi 2.33 olarak belirlenmiştir. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakla birlikte; Kurumda bu süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanmanın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması yanında şeffaf ve katılımcı şekilde işlemleri için geliştirilme ihtiyacı vardır.

## **B. Eğitim ve Öğretim (3.33)**

**B.1.** Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi başlığında Kurumumuzun olgunluk düzeyi 3.16 olarak elde edilmiştir. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmış ve yürütülmektedir. Programların periyodik olarak değerlendirmeleri yapılmakla birlikte iyileştirme çalışmaları ve örnek uygulamalara erişim konusunda geliştirme ihtiyacı söz konusudur.

**B.2.** Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) alt başlığı kapsamında Kurumumuzun Olgunluk düzeyi 3.0 olarak elde edilmiştir. Kurumumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini; öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemiş tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamaktadır. İyileştirme ve içselleştirilmiş örnek uygulamalara erişme konusunda geliştirme ihtiyacı vardır.

**B.3.** Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri başlığı altındaki olgunluk düzeyi 3.8'dir. Kurumumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-

öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara yeterince sahiptir. Öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olması hususu güvence altına alınmıştır. Bunun yanında, kurumun öğrenci akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sunulmaktadır. Ancak söz konusu süreçlerin iyileştirilmesi ve içselleştirilmesi ihtiyacı söz konusudur.

**B.4. Öğretim Kadrosu** alt başlığı kapsamında Kurumumuzun olgunluk düzeyi 3.33 olarak elde edilmiştir. Kurumumuz, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık davranmaktadır. İstenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim beceri ve yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmakta; daha ileriye gidebilmek amacıyla sonuç değerlendirme ve içselleştirme çabalarının artırılması gereklidir.

### **C. Araştırma ve Geliştirme (2.89)**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları** başlığı altındaki olgunluk düzeyi 2.66 olarak elde edilmiştir. Kurumumuz, araştırma faaliyetlerini stratejik planlama kapsamında akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yürütebilmesi için uygulama planları vardır. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ancak bunların yaygınlaştırılması ve etkin şekilde kullanımını konusunda uygulama sorunlarının ivedilikle çözümlenmesi gereklidir. Daha sonraki aşamada ise - varsa- sapmaların iyileştirilerek sistemin içselleştirilmesi gerçekleştirilmelidir.

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler** başlığı altındaki olgunluk düzeyi 3.0 olarak elde edilmiştir. Kurumumuz, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için sunabileceği tüm imkânları (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmakta; Öğretim elemanlarının araştırma yeterliliklerinin geliştirilmesi için gerekli uygulamaları gerçekleştirmekte ve gerekli destek ve iş birliklerini yapmaktadır. Söz konusu uygulamaların sonuçlarına göre irdelenerek iyileştirilmesi, paydaş katkılarının dâhil edilmesi ve içselleştirilerek örneklerin elde edilmesi yönünde çalışmalarını artırması gerekmektedir.

**C.3.** Araştırma Performansı başlığı altındaki olgunluk düzeyi ise 3.0 olarak değerlendirilmiştir. Kurumumuz, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak lme ve değerlendirmek amaçlı yönetsel sisteme sahip olup uygulamaların geliştirilmesi ihtiyaı bulunmaktadır. Daha sonra elde edilen bulguların, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi için kullanılması ve içselleştirilmesi mümkün olabilecektir.

#### **D. Toplumsal Katkı (2.75)**

**D.1.** Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları başlığı altındaki olgunluk düzeyi 2.50 olarak değerlendirilmiştir. Kurumumuz, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetebilmek için planları bulunmakta; Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklara sahip olup, bunların etkin şekilde kullanımının sağlanması, uygulama süreçlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması uygulamalarına ihtiyaı bulunmaktadır.

**D.2.** Toplumsal Katkı Performansı başlığı altındaki olgunluk düzeyi 3.0 olarak değerlendirilmiştir. Kurumumuzun, toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeleri vardır ancak bu performansların izlenmesi ve değerlendirilmesi konularında uygulama, iyileştirme ve geliştirme sorunları bulunmaktadır.